

KARL STORZ CROATIA d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Capraška 6, OIB: 94398162464 (podaci za kontakt nalaze se u točki 7. (dalje: KARL STORZ), objavljuje ovu Obavijest o zaštiti podataka poslovnog partnera (dalje: Obavijest) kako bismo objasnili našu praksu, kao odgovornog voditelja obrade, u vezi s prikupljanjem, obradom i upotrebom osobnih podataka koji se odnose na naše kupce, dobavljače i druge poslovne partnere, kao i njihove zaposlenike (dalje: Poslovni partneri). U Obavijesti se primjenjuju odredbe Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća (dalje: GDPR) od 27. travnja 2016. g. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opće uredbe o zaštiti podataka) ("GDPR") te u skladu sa nacionalnim propisom Republike Hrvatske, Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018), kako slijedi:

1. Opseg

Ova se Obavijest odnosi na vas ako ste poslovni partneri KARL STORZ-a kao pojedinac (npr. neovisni zdravstveni djelatnik, konzultant ili samostalni poduzetnik) ili ako ste zaposlenik poslovnog partnera koji u ime takvog poslovnog partnera stupa u interakciju s KARL STORZ-om.

2. Kategorije osobnih podataka

KARL STORZ prikuplja, obrađuje i koristi sljedeće kategorije osobnih podataka o vama od vas ili od ovlaštenih trećih strana (npr. vaš nadzornik, registri, javna tijela ili javni resursi) u vezi s poslovnim odnosom između vas i KARL STORZ-a (dalje: Podaci o poslovnim partnerima"), ako je primjenjivo i kako je dopušteno važećim zakonom:

- Podaci za kontakt i glavni podaci, kao što su: Ime, akademski naziv, spol, adresa, telefonski broj, adresa e-pošte, broj faksa, poslodavac, radno mjesto / naziv radnog mjesta, opis posla, specijalizacija;
- podaci o komunikaciji i odnosima s klijentima, kao što su: informacije sadržane u poslovnim dokumentima, sadržaj komunikacije (npr. sažeci poziva), datum i vrijeme sastanaka, planirane aktivnosti odnosa, pojedinosti o obliku komunikacije (npr. e-pošta, telefon), interesi u poslovnim linijama, odgovorni korisnički račun;
- Podaci o plaćanju (npr. ako se odnose na vas kao pojedinca), kao što su: podaci o kreditnoj kartici, podaci o bankovnom računu, preferirani načini plaćanja;
- Podaci za provjeru autentičnosti za IT sustave, kao što su: ID prijave ili ime, lozinke;
- Mediji (u određenim okolnostima), kao što su: slike, videozapisi, zvukovi;

3. Svrhe obrade, pravne osnove za obradu i posljedice

Podaci o poslovnim partnerima prikupljaju se, obrađuju i koriste u sljedeće svrhe (zajednički "**Svrhe obrade**"):

a) Stupanje u odnos s poslovnim partnerom i njihovo izvršavanje, uključujući ispunjavanje ugovornih obveza, organiziranje i administriranje osobnih sastanaka i drugih osobnih interakcija/komunikacija, poziv na događaje, dokumentiranje i širenje odnosa, pružanje uzoraka, pružanje usluga i podrške proizvoda, fakturiranje i plaćanje, istraživanje tržišta te pravne aktivnosti i aktivnosti usklađenosti

b) Aktivnosti za sprječavanje sigurnosti i prijevare kao što su sprečavanje prijevare, zlouporaba IT sustava ili pranje novca, fizička sigurnost, IT i mrežna sigurnost ili interne istrage

Nadalje, KARL STORZ oslanja se na sljedeće pravne osnove za prikupljanje, obradu i korištenje osobnih podataka:

- Obrada je potrebna za izvršenje ugovora čiji je ispitanik stranka ili za poduzimanje koraka na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora; (čl. 6 (1)(b) GDPR).
- Obrada je nužna za poštivanje zakonske obveze kojoj podliježe KARL STORZ (čl.6(1)(c))
- Obrada je nužna u svrhu legitimnih interesa KARL STORZ ili KARL STORZ podružnice (čl. 6(1)(f) GDPR).
- Ispitanik je dao suglasnost za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha (čl.6(1)(a) GDPR)

Pružanje osobnih podataka kako je gore opisano djelomično je zakonski zahtjev, a djelomično je potrebno za stupanje u (ugovorni) odnos s poslovnim partnerom i obavljanje (ugovornog) odnosa s njim te je dobrovoljno. Međutim, ako ne navedete podatke o poslovnom partneru, možda nećemo moći sklopiti (ugovorni) odnos s poslovnim partnerom i ostvariti ga.

4. Kategorije primatelja i međunarodni transferi

Moguće je da ćemo vaše podatke o poslovnom partneru prenijeti trećim stranama u svrhu obrade na sljedeći način:

- **Unutar KARL STORZ grupe:** Podatke o poslovnim partnerima mogu primiti različiti primatelji unutar KARL STORZ grupe. Ovisno o kategorijama osobnih podataka i svrhama za koje su osobni podaci prikupljeni, različiti subjekti KARL STORZ-a i interni odjeli unutar entiteta KARL STORZ-a mogu primiti osobne podatke. Na primjer, naš IT odjel može imati pristup podacima za provjeru autentičnosti za IT sustave, a naši odjeli marketinga i prodaje mogu imati pristup podacima za kontakt i glavnim podacima ili podacima o plaćanju. Štoviše, drugi odjeli unutar grupe KARL STORZ mogu imati pristup određenim osobnim podacima o vama na temelju potrebe da znaju, kao što su pravna služba, odjel za financije ili unutarnja revizija.
- **S obrađivačima podataka:** određeni pružatelji usluga treće strane, kao što su pružatelji IT podrške i IT aplikacija, bilo povezani ili nepovezani, primit će vaše osobne podatke za obradu takvih podataka prema odgovarajućim uputama (dalje: Izvršitelji obrade) prema potrebi u svrhu obrade, posebno radi pružanja IT i druge administrativne podrške (npr. pružatelji usluga koji pružaju plativu podršku za odgovornost ili podršku za IT hosting i održavanje), u skladu s primjenjivim zakonima i drugim aktivnostima. Izvršitelji obrade bit će podložni ugovornim obvezama provedbe odgovarajućih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera za zaštitu osobnih podataka i obradu osobnih podataka samo prema uputama.
- **S drugim primateljima:** možemo prenijeti - u skladu s primjenjivim zakonom o zaštiti podataka (dalje: AZOP) - osobne podatke agencijama za provedbu zakona, državnim tijelima, pravosudnim tijelima, pravnim savjetnicima, vanjskim savjetnicima ili drugim poslovnim partnerima. U slučaju korporativnog spajanja ili stjecanja, osobni podaci mogu se prenijeti trećim stranama uključenima u spajanje ili stjecanje.

Svaki pristup vašim osobnim podacima ograničen je na one pojedince koji imaju potrebu za znanjem kako bi ispunili svoje poslovne odgovornosti. KARL STORZ također može otkriti vaše osobne podatke prema važećem zakonu profesionalnim savjetnicima, državnim tijelima i sudovima.

Međunarodni prijenosi

Moguće je da se gore navedeni primatelji koji će primiti ili imati pristup vašim osobnim podacima nalaze unutar ili izvan Europskog gospodarskog prostora (dalje: EGP).

- Neki od tih primatelja izvan EGZ-a nalaze se u zemljama za koje je Europska komisija utvrdila da pruža odgovarajuću razinu zaštite podataka u skladu s člankom 45. GDPR-a, kao što su Argentina, Kanada (za komercijalne organizacije) i Švicarska. Stoga nisu potrebne daljnje mjere za međunarodni prijenos vaših osobnih podataka.
- U mjeri u kojoj se primatelji nalaze u drugim zemljama izvan EGP-a (posebno u Australiji, Azerbajdžanu, Brazilu, Kubi, Kini, Hong Kongu, Indiji, Japanu, Kazahstanu, Koreji, Libanonu, Meksiku, Rusiji, Singapuru, Južnoj Africi, Tajvanu, Turskoj, Sjedinjenim Američkim Državama, Ukrajini i Vijetnamu) uveli smo, u mjeri u kojoj je to propisano zakonom, odgovarajuće zaštitne mjere u skladu s člankom 46. posebno sklapanjem standardnih klauzula o zaštiti podataka (čl. 46(2)(c) ili (d) GDPR) i obvezujućim korporativnim pravilima (čl. Kopiju takvih odgovarajućih zaštitnih mjera možete zatražiti tako da nas kontaktirate kako je navedeno u odjeljku 8 (Pitanja i podaci za kontakt).

5. Razdoblje zadržavanja

Vaši osobni podaci zadržat će se onoliko dugo koliko je potrebno za odnos s poslovnim partnerom. Nakon završetka veze izbrisat ćemo vaše osobne podatke ili anonimizirati vaše osobne podatke, osim ako se ne primjenjuju zakonski zahtjevi za zadržavanje. Vaše kontakt podatke i interese za naše proizvode ili usluge možemo zadržati na duže vrijeme ako KARL STORZ smije slati marketinške materijale. Također, prema važećem zakonu možemo biti obvezni čuvati vaše osobne podatke u razdoblju od 10 godina nakon relevantne porezne godine. Vaše osobne podatke možemo zadržati i nakon raskida ugovornog odnosa ako su vaši osobni podaci potrebni radi usklađivanja s drugim primjenjivim zakonima ili ako su nam potrebni vaši osobni podaci za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnog zahtjeva, samo na temelju potrebe da znamo. U mjeri u kojoj je to moguće, ograničit ćemo obradu vaših osobnih podataka u tako ograničene svrhe nakon raskida ugovornog odnosa.

6. Vaša prava

Ako ste izjavili svoj pristanak u vezi s određenim prikupljanjem, obradom i korištenjem vaših osobnih podataka (posebno u vezi s primanjem izravne marketinške komunikacije putem e-pošte, SMS-a / MMS-a, faksa i telefona), možete povući taj pristanak u bilo kojem trenutku s budućim učinkom kako je navedeno u relevantnoj marketinškoj komunikaciji. Nadalje, možete prigovoriti na korištenje vaših osobnih podataka u svrhu marketinga (besplatno).

U skladu s primjenjivim AZOP-om, možda imate pravo: (i) zatražiti pristup svojim osobnim podacima; ii. zatražiti ispravak vaših osobnih podataka; (iii) zatražiti brisanje vaših osobnih podataka; iv. zatražiti ograničenje obrade vaših osobnih podataka; (v) zatražiti prenosivost podataka; (vi) prigovor na obradu vaših osobnih podataka (uključujući prigovor na profiliranje); (vii) ostvarivanje drugih prava u vezi s automatiziranim donošenjem odluka; i (viii) podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka (kontaktne podatke nadzornih tijela za zaštitu podataka možete pronaći ovdje: <https://azop.hr/kontakt/>

Dodatne informacije o vašim pravima i načinu na koji možete ostvariti svoja prava možete pronaći u našim Pravilima o privatnosti web stranice u odjeljku "Koja prava imate i kako možete ostvariti svoja prava?" pod www.karlstorz.com

7. Pitanja i podaci za kontakt

Ako želite ostvariti svoja prava na privatnost podataka kako je navedeno u odjeljku 6 gore ili ako imate pitanja u vezi s ovom Obavijesti, obratite nam se:

KARL STORZ CROATIA d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Capraška 6 ili putem e-pošte na: GDPR-HRV@karlstorz.com ili na broj telefona: +3851 6406070